Общество с ограниченной ответственностью «Дентарис»

Красноярский край, г.Красноярск, 660012, ул.Карамзина, дом 18, пом. 467

ИНН 2464260281 КПП 266401001

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор

ООО «Дентарис»

Н.А. Соловьева

«\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2014 г.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

М.П.

ПОЛОЖЕНИЕ

(ООО «Дентарис»)

об оказании платных медицинских услуг населению

Красноярск

2014

1. **Общие положения, цели задачи**
	1. Настоящий нормативный документ «Положение о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг» в Обществе с ограниченной ответственностью «Дентарис» (далее - ООО «Дентарис») входит в структуру организационных документов ООО «Дентарис».
	2. Положение определяет условия, правила и порядок предоставления платных медицинских услуг в ООО «Дентарис».
	3. ООО «Дентарис» обязано обеспечивать соответствие предоставляемых платных медицинских услуг стандартам и требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории РФ.

По оказанию платных медицинских услуг в своей деятельности ООО «Дентарис» руководствуется действующим законодательством, Постановлениями Правительства РФ, Федеральными законами, законами и другими нормативными правовыми актами, регулирующими данный вид деятельности, в целях осуществления защиты прав граждан в области охраны здоровья, а также упорядочения процесса оказания медицинских услуг на платной основе.

* 1. Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:

- «платные медицинские услуги» - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее – договор);

- «потребитель» - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором.

Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в РФ»;

- «заказчик» - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо Заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

- «исполнитель» - медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги – ООО «Дентарис».

1. **Условия предоставления платных медицинских услуг**
	1. При заключении договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках Программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее – соответственно Программа, Территориальная программа).
	2. Платная медицинская помощь в ООО «Дентарис» может оказываться:

- пациентам, которым требуется медицинская помощь, не входящая в Программу государственных гарантий;

- пациентам, инициативно обратившимся в ООО «Дентарис»;

- пациентам организаций, с которыми в учреждении имеется действующий договор возмездного оказания медицинских услуг.

* 1. При предоставлении платных медицинских услуг в ООО «Дентарис» должны соблюдаться порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения РФ.
	2. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения РФ, либо по просьбе потребителя (заказчика) в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.
	3. Информация о порядке предоставления медицинских услуг в ООО «Дентарис» размещается на сайте учреждения в информативно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также на общедоступном информационном стенде в помещении ООО «Дентарис».
	4. По требованию потребителя и (или) заказчика в ООО «Дентарис» предоставляется для ознакомления следующие документы:

- копию учредительного документа;

- копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня медицинских работ (услуг).

1. **Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг**
	1. Договор заключается потребителем (заказчиком) и исполнителем в письменной форме.
	2. Договор должен содержать:

а) сведения об исполнителе: наименование медицинской организации- юридического лица, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию; номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;

б) фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон потребителя (законного представителя потребителя); фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон заказчика;

в) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии договором;

г) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

д) условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;

е) должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени исполнителя, и его подпись, фамилию, имя и отчество (если имеется) потребителя (заказчика) и его подпись. В случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

ж) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

з) порядок изменения и расторжения договора;

и) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

* 1. договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй- у заказчика, третий – у потребителя. В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах.
	2. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета (заказ-наряд). Ее составление по требованию потребителя (заказчика) или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.
	3. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя (заказчика). Без согласия потребителя (заказчика) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.
	4. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потреби­тель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.
	5. Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.
	6. Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством РФ выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (бланк строгой отчетности установленного образца).
	7. . После получения платных медицинских услуг, по письменному заявле­нию потребителя (законного представителя потребителя), исполнителем выдаются медицинские документы, отражающие состояние его здоровья.
	8. При заключении договора по требованию потребителя и (или) заказчика должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

а) порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;

 б) информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

г) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

* 1. До заключения договора исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.
1. **Порядок предоставления платных медицинских услуг**
	1. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора или требованиям, предъяв­ляемым к услугам соответствующего вида в рамках действующего законо­дательства.
	2. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информи­рованного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя).
	3. Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

 - о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах;

- о последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

* 1. Исполнитель обязан при оказании платных медицинских услуг соблю­дать установленные законодательством РФ требования к оформлению и ведению медицинской документации, учетных и отчетных статистических форм, порядками и срокам их представления.
	2. Перечень платных медицинских услуг, предоставляемых ООО «Дентарис», разрабатывается генеральным директором, исходя из возможностей ООО «Дентарис», лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной ООО «Дентарис», и утверждается генеральным директором ООО «Дентарис».
1. **Порядок ценообразования и оплаты услуг**
	1. Платные медицинские услуги оказываются населению в ООО «Дентарис» по ценам, утвержденным генеральным директором ООО «Дентарис».
	2. Оплата за платные медицинские услуги производится путем безналичных расчетов через учреждения банков или наличными денежными средствами с применением бланков строгой отчетности, утвержденных в установленном порядке.
	3. По требованию заказчика администратор ООО «Дентарис» выдает справку установлен­ного образца об оплате медицинской услуги для предоставления в налоговые органы РФ.
2. **Права и обязанности Пациента**
	1. Пациент, обратившийся в ООО «Дентарис» за платной медицинской услугой, обязан:

- подписать информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство;

- сообщить врачу ООО «Дентарис», оказывающему платную медицинскую услугу, все данные о состоянии здоровья, имеющихся противопоказаниях, проведенных операциях, имплантатах и т.п., что может повлиять на качество медицинской услуги;

- выполнять рекомендации и назначения врачей ООО «Дентарис»;

 - оплатить стоимость платной медицинской услуги.

* 1. Пациент, обратившийся в ООО «Дентарис» за платной медицинской услугой, вправе:

 - требовать предоставление сведений о наличии Устава ООО «Дентарис», лицензии на соответствующий вид деятельности;

- требовать предоставление услуг надлежащего качества;

- требовать возмещения убытков, причиненных предоставлением или ненадлежащим предоставлением платной медицинской услуги, в случае причи­нения вреда жизни и здоровью пациента - возмещения вреда или компенсации, в соответствии с действующим законодательством.

1. **Права и обязанности ООО «Дентарис»**
	1. ООО «Дентарис» обязан обеспечить заказчику свободный доступ к достоверной информации:

- о месте нахождения учреждения (месте его государственной регистрации);

- о режиме работы учреждения, подразделений, кабинетов по оказанию платной медицинской помощи;

- о видах медицинских услуг, предоставляемых ООО «Дентарис», с указанием их цены;

- об условиях предоставления платных медицинских услуг;

- о правах и обязанностях пациента и медицинского учреждения;

- о квалификации специалистов, предоставляющих платные медицинские услуги;

- о наличии лицензии на медицинскую деятельность;

- о порядке разрешения споров между заказчиком и ООО «Дентарис»;

- о контролирующих органах, их адресах, телефонах.

1. **Ответственность сторон**
	1. ООО «Дентарис» несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее испол­нение договора оказания платных медицинских услуг и в случае причинения вреда жизни и здоровью заказчика в соответствии с действующим законодательством.
	2. ООО «Дентарис» освобождается от ответственности в следующих случаях:

- неисполнение или ненадлежащее исполнение договора оказания платных медицинских услуг произошло вследствие непреодолимой силы;

- пациентом не соблюдались рекомендации врача, предоставляющего платную медицинскую услугу, не сообщались точные данные о своем физическом и душев­ном здоровье, не выполнялся назначенный режим лечения;

- при возникновении вновь выявленных соматических заболеваний и аллергических реакций, при обострении системных заболеваниях организма;

- в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ.

1. **Учет деятельности по предоставлению платных медицинских услуг**
	1. В ООО «Дентарис» ведется журнал регистрации амбулаторных пациентов, обратив­шихся за платной медицинской помощью (далее по тексту - Журнал). Журнал является документом статистической отчетности, оформляется на бумажном носителе. В журнале указываются: дата обращения заказчика за платной меди­цинской услугой, фамилия и инициалы пациента, год рождения, контактный телефон заказчика, фамилия врача, оказывающего платную медицинскую услугу. Журнал заполняется администратором ООО «Дентарис» до оказания платной медицинской услуги со слов заказчика. Администратор ООО «Дентарис» заполняет реестр БСО и принимает наличные денежные средства от пациентов. Для автоматизации оперативного учета обслуживания пациентов, учет услуг и взаиморасчетов в ООО «Дентарис» используются программы:

-1С: Бухгалтерия 8.3;

-1С: ЗУП 8.3.

В конце рабочего дня оприходованные денежные средства передаются кассиру предприятия.

* 1. Бухгалтерский учет платных медицинских услуг осуществляется в соответствии с действующей инструкцией по бухгалтерскому учету в ООО «Дентарис».
	2. Доходы и расходы от реализации платных услуг отражаются в КУДиР УСН ООО «Дентарис».
1. **Порядок рассмотрения споров**
	1. В случае возникновения разногласий по качеству оказанной платной медицинской услуги или по иным вопросам, связанным с предоставлением платных медицинских услуг, пациент (заказчик) вправе обратиться в устной или письменной форме к генеральному директору ООО «Дентарис».
	2. Все поступившие обращения пациентов (заказчиков) регистрируются администратором ООО «Дентарис» в журнале учета обращений граждан и передаются для рассмотрения генеральному директору ООО «Дентарис».
	3. Обращения пациента (заказчика) рассматриваются и разрешаются в срок до 30 дней, а обращения, не требующие дополнительного изучения и проверки, не позднее 15 дней.
	4. В случае не урегулирования, заказчик вправе обратиться в официальном порядке с письменной жалобой на имя генерального директора ООО «Дентарис».
2. **Контроль предоставления платных медицинских услуг ООО «Дентарис»**
	1. Контроль и ответственность за организацию, соблюдение законности, прав потре­бителя, качество и финансовый порядок при оказании платных медицинских услуг, предоставляемых ООО «Дентарис», возлагается на генерального директора ООО «Дентарис».

**Лист согласования ПСП**

Положение

РАЗРАБОТАНО:

Генеральный директор ООО «Дентарис» Н.А. Соловьева

СОГЛАСОВАНО:

Генеральный директор ООО «Дентарис» Н.А. Соловьева

Заместитель генерального директора по медицинской части ООО «Дентарис» В.А. Соловьев

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Должность  | ФИО | Дата  | Подпись  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |